

Algemene Voorwaarden Xeelas B.V.

De besloten vennootschap Xeelas B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66430437 en is gevestigd aan de Westervoortsedijk 73 (682 AV) te Arnhem.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Opdrachtgever: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
4. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten en het leveren van producten door Dienstverlener.
5. Dienstverlener: de rechtspersoon die diensten en producten (op afstand) aan Opdrachtgever aanbiedt, hierna: Xeelas.
6. Diensten: de diensten die Xeelas aanbiedt zijn de installatie en het gebruik van software ten behoeve van (digitale) optimalisatie en transformatie.
7. Producten: de producten die Xeelas aanbiedt zijn nodes, waaronder de X-com, X-com Solar en de X-Gate, bedoeld voor het uitlezen van data ten behoeve van (digitale) optimalisatie.
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst in de vorm van een traject door Xeelas ter zake de door de Opdrachtgever aangevraagde diensten en producten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
10. De website die Xeelas gebruikt is: <https://xeelas.nl/>

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Xeelas, elke overeenkomst tussen Xeelas en Opdrachtgever en op elke dienst en/of product dat door Xeelas wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Xeelas aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Xeelas is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Xeelas is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten met Opdrachtgever. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Xeelas gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. De door Xeelas gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Xeelas is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Xeelas het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Xeelas gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product en de daarbij behorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Xeelas niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst (op afstand).
4. Levertijden in offertes van Xeelas zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Xeelas niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

7. Xeelas heeft het recht om zonder opgaaft van redenen de overeenkomst te weigeren. Een dergelijke weigering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de opdracht.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Dienstverlener heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Xeelas, zal Xeelas de opdracht aan Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen.
3. Xeelas is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien een aanbod mondeling wordt bevestigd door Opdrachtgever is deze slechts geldig indien dat schriftelijk wordt bevestigd door Xeelas aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is gerechtigd om een reeds bevestigde opdracht tot 7 dagen voor aanvang op te zeggen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst binnen 7 dagen voor aanvang opzegt is hij in elk geval gehouden de tot dan gemaakte kosten van Xeelas te vergoeden. Xeelas behoudt steeds het recht een aanvullende schadevergoeding te eisen.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Xeelas een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst tenminste één jaar. De overeenkomst kan telkenmale tegen het einde van de overeenkomst verlengd worden met één jaar.
2. Zowel Opdrachtgever als Xeelas kunnen de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Xeelas ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Indien Opdrachtgever de overeenkomst ontbind anders dan op grond zoals in het hiernavolgende lid opgenomen, is Opdrachtgever verplicht het volledig verschuldigd bedrag te betalen van de fase waarin opdracht zich in bevindt. Opdrachtgever heeft geen recht op enige restitutie van reeds betaalde gelden.
5. Zowel Opdrachtgever als Xeelas kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Xeelas.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Xeelas zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Xeelas het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van het traject vangt aan met een oriënterend (advies)gesprek alvorens Xeelas de ontwikkelingsfase van de software aanvangt waarna vervolgens de productie van de bijbehorende node start.
4. Bij de uitvoering van de diensten is Xeelas niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werk opleveren voor Xeelas, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Xeelas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Xeelas worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Xeelas zijn verstrekt, heeft Xeelas het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Xeelas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Xeelas is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Xeelas bekend was.

7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Xeelas verstrekte informatie, het gebruik en toegang van de diensten. Opdrachtgever verbindt zich ertoe de diensten te gebruiken binnen de limieten van de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Artikel 7 Software

1. De Software wordt geleverd in de staat waarop het zich op moment van aflevering zich bevindt, ('as is') derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken. De Software c.q. Programmatuur geldt bij aflevering aan Opdrachtgever als geaccepteerd door Opdrachtgever.

2. Xeelas zal te allen tijde alles in het werk stellen om de levering van de Software op een optimale manier uit te voeren. Indien de levering van deze diensten toch op enig moment wordt onderbroken, heeft Opdrachtgever geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling of korting noch om zijn betalingsverplichtingen jegens Xeelas te verrekenen en/of op te schorten. De verplichting van Opdrachtgever om vergoedingen te betalen blijft van toepassing, ongeacht of Opdrachtgever en zijn Opdrachtgevers de diensten daadwerkelijk gebruiken.

3. Xeelas is gerechtigd om de (delen van) haar aanbod en de inhoud van haar diensten uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Xeelas zal alleen inhoud aanpassen of verwijderen als dit in het voordeel van de inhoud is (bijvoorbeeld wanneer verouderde inhoud wordt bijgewerkt).

4. Xeelas stelt aan Opdrachtgever de Software gedurende de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-(sub)licentieerbaar. Het gebruiksrecht is beperkt tot gebruik door tot Opdrachtgever en zijn eigen werknemers. Gebruik door derden is uitdrukkelijk verboden. Het is Opdrachtgever verboden de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen.

5. Opdrachtgever dient zich te onthouden van elke vorm van onrechtmatig gebruik van de Software, dan wel gedragingen welke schade veroorzaken of kunnen veroorzaken aan de diensten en/of onderneming van Xeelas.

6. Opdrachtgever dient een volledige bedrijfsnaam en e-mailadres door te geven aan Xeelas alvorens hij toegang tot zijn account en dashboard heeft en de verzamelde data kan uitlezen.

7. Het account mag alleen door Opdrachtgever uitgegeven worden aan derden na een voorafgaand overleg en goedkeuring door Xeelas. Indien Xeelas langdurige of frequente inbreuken door Opdrachtgever ontdekt, behoudt Xeelas zich het recht voor om het gebruik van de Software op te schorten. In het geval van herhaalde schendingen heeft Xeelas het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving te ontbinden, in welk geval Opdrachtgever geen recht heeft op enige terugbetaling van reeds betaalde gelden.

8. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever bevat uitsluitend de objectcode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en eventuele technische documentatie wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Opdrachtgever dient de overeengekomen beperkingen stipt naleven.

Artikel 7a Onderhoud Software

1. Xeelas staat er niet voor in dat de Software c.q. programmatuur zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert.

2. Xeelas spant zich in om (eventuele) fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Software c.q. programmatuur wat door Xeelas zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. Xeelas is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in de Software en/of programmatuur dat niet door Xeelas ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.

3. Xeelas behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar diensten te onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) innovatief Onderhoud en (iv) gebruikersondersteuning (support). Het plegen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

4. Indien er sprake is van een noodsituatie dan wel onverwacht onderhoud noodzakelijk is en er direct werkzaamheden verricht dienen te worden, zal Xeelas Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren indien noodzakelijk, en de onderhoud werkzaamheden storing veroorzaken.

5. Ten behoeve van het onderhoud is Xeelas bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud.

6. Xeelas is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van de Software, het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door Xeelas aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor Xeelas niet

gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding. Nimmer heeft Opdrachtgever recht op restitutie of korting.

7. Xeelas staat er niet voor in dat de Software en/of de programmatuur zonder onderbrekingen of foutloos functioneert. Xeelas spant zich in om de door Opdrachtgever gemelde gebreken binnen 10 werkdagen nadat deze aan Xeelas zijn gemeld, en welke programmatuur door Xeelas is ontwikkeld, te herstellen.

8. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen

9. Xeelas staat er niet voor in dat de Software en/of programmatuur tijdig wordt aangepast aan relevante wet- en regelgeving indien zich wijzigingen hebben voorgedaan. Xeelas zal zich echter maximaal inspannen om tijdige aanpassing te realiseren. Bij niet tijdige aanpassing door Xeelas, is Xeelas niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

10. Indien ten gevolge van "downtime" de Software niet gebruikt kan worden is Xeelas hiervoor niet aansprakelijk. Onder downtime wordt verstaan het niet beschikbaar zijn van de Software en/of programmatuur langer dan 1 dag (24 uur). Xeelas zal als goed opdrachtnemer zoveel mogelijk zorgdragen voor het beschikbaar zijn van de Software..

11. Xeelas is steeds gerechtigd om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of misbruik, of het op een andere wijze gebruiken dan tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 8 Levering producten

1. Xeelas zal in het kader van haar dienstverlening een fysiek product, de node die data verzamelt, leveren. Het product zal door Xeelas worden geïnstalleerd.

2. Het Product werkt aan de hand van een interne energiebron. De levensduur van de energiebron is afhankelijk van het aantal zogeheten pingen (datapushes) die Opdrachtgever wenst te ontvangen met betrekking tot de data van het apparaat. De energiebron kan op verzoek van Opdrachtgever tegen een vergoeding door Xeelas worden vervangen.

3. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de producten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Xeelas of er door andere omstandigheden buiten de macht van Xeelas enige vertraging ontstaat, heeft Xeelas recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Xeelas schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

4. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

5. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Xeelas gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Indien Xeelas gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Opdrachtgever deze aan Xeelas ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien Xeelas een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze te allen tijde indicatief.

8. Xeelas is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Xeelas is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

9. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

10. Xeelas behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 9 Onderzoek, reclamaties

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken op welke wijze het product gebruikt dient te worden en het product conform de gebruiksaanwijzingen te testen en/of te gebruiken. Xeelas erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het product door Opdrachtgever, noch door een foutief gegeven advies van Opdrachtgever aan de klanten van Opdrachtgever.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Xeelas te worden gemeld op het opgegeven e-mailadres, met vermelding van het factuurnummer. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 24 uur na de ontdekking doch uiterlijk binnen een week na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

4. Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Xeelas op de wijze zoals door Xeelas aangegeven.

5. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Opdrachtgever kan een vervangend product ontvangen.
6. Indien Opdrachtgever zijn reclamerecht uitoefent, ontstaat er geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
7. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere producten ontbreken, en dit aan Xeelas te wijten is, zal Xeelas na een verzoek daartoe van Opdrachtgever, het ontbrekende product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de producten is hierbij leidend. Enige schade die door Opdrachtgever geleden is ten gevolge van de afwijkende omvang van de levering kan niet verhaald worden op Xeelas.
8. Reclamatie is niet mogelijk indien Opdrachtgever verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende product.

Artikel 10 Garantie

1. Xeelas staat niet in voor eventuele kleine afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst in producten, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid van de producten. Doch streeft Xeelas ernaar de producten zoveel mogelijk zonder gebreken te leveren.
2. Eventuele garanties strekken slechts tot hetgeen door de producent is verstrekt en geldt gedurende de opgegeven garantietermijn welke overeenkomt met de fabrieksgarantie.
3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Xeelas de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, naar keuze van Xeelas, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan Xeelas te retourneren en de eigendom aan Xeelas te verschaffen.
4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Xeelas, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden zijn gebruikt. Schade ten gevolge van het gebruiken van het product zonder training komt geheel voor risico en rekening van Opdrachtgever.
5. Retournering is slechts mogelijk indien de producten verzegeld zijn en in nieuwstaat verkeren. Het staat uitsluitend aan Xeelas om dit te beoordelen. De retourkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien de door Xeelas verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
7. Ingeval van doorverkoop komt de garantie te vervallen.

Artikel 11 Onderhoud producten

1. Indien overeengekomen, zal Xeelas onderhoud verrichten op basis van een inspanningsverplichting. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Xeelas, waarna Xeelas overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de fouten de storing en/of gebreken naar haar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Xeelas gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden. Indien er geen enkele wijze tussen partijen is overeengekomen, dient de melding per e-mail worden verricht, waarna opdrachtgever bij hele urgente zaken Xeelas belt.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Xeelas. Bij gebreke van medewerking is Xeelas gerechtigd om het onderhoud op te schorten en/of te beperken.
4. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Xeelas, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de producten, alsmede de instructies aan en het gebruik van de producten door zijn werknemers.
5. Afspraken over onderhoud kunnen slechts met inachtneming van een termijn van 48 uur worden afgezegd. Bij afzegging binnen 24 uur worden kosten in rekening gebracht bij opdrachtgever. Bij twijfel over een datum en/of tijdstip is de afspraak in de agenda van Xeelas leidend.
6. Xeelas behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat op de plaats van de opstelling van de producten omstandigheden voordoen die naar het oordeel van Xeelas risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van de medewerkers van Xeelas met zich meebrengen.
7. Na ontvangst van de melding zal Xeelas zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Xeelas te bepalen wijze en termijn. Xeelas is nimmer aansprakelijk voor enige (gevolg)schade indien na het oordeel van opdrachtgever niet tijdig door Xeelas is gereageerd op een melding.
8. Xeelas kan verlangen dat opdrachtgever (of een medewerker) aanwezig is bij de onderhoudswerkzaamheden of Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Xeelas zonder enig beletsel toegang zal verkrijgen tot de locatie waar

het onderhoud verricht dient te worden. Indien werkzaamheden buiten de gebruikelijke kantoor tijden verricht dienen te worden, en Opdrachtgever (en/of zijn medewerker(s)) niet meer aanwezig is, is Xeelas nimmer verantwoordelijk voor het correct afsluiten van het pand waar Xeelas haar werkzaamheden verricht.

Artikel 12 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Gedurende de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden om medewerking te verlenen, waaronder tevens verstaan het tijdig verschaffen van eventuele gegevens of inlichtingen. Opdrachtgever en/of Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens, inlichtingen en specificaties.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn account- en inloggegevens te delen met derden.
3. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld medewerking verlenen aan een onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Hiertoe dient Opdrachtgever toegang tot zijn gebouwen en systemen te verlenen.

Artikel 13 Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Xeelas is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Xeelas gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 14 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen en bezorgkosten. De overeengekomen prijs is in beginsel een totaalprijs, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden en/of de prijzen geacht worden niet voldoende te zijn voor de gegeven omstandigheden. In dergelijke gevallen is Xeelas gerechtigd om aanvullende kosten, na Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen, in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien er sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Xeelas gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
4. Opdrachtgever is gehouden om de diensten en/of producten van Xeelas te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
5. Opdrachtgever dient de kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Xeelas.

Artikel 15 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Xeelas zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Xeelas meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of data wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Xeelas of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Xeelas recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen en overschrijding hiervan geeft geen recht op schadevergoeding aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient Xeelas schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Xeelas bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Xeelas gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Xeelas spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Xeelas.
5. De aard van de werkzaamheden van Xeelas brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart Xeelas nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en Xeelas.
6. Opdrachtgever kan de programmatuur zelf installeren. Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur 'as is', in de staat waarin de programmatuur zich op het moment van aflevering bevindt.

Artikel 17 Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht (software) en ten aanzien van producten zodra deze het magazijn van Xeelas hebben verlaten.

Artikel 18 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Xeelas gaat zorgvuldig om met alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie en/of (persoons)gegevens van Opdrachtgever die Xeelas in de uitvoering van de overeenkomst heeft verkregen en zal deze vertrouwelijk behandelen, conform het privacybeleid. Indien daartoe gevraagd zal Xeelas de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@xeelas.nl
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Xeelas verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Xeelas tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Xeelas op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Eventuele toegewezen toegangscode's zijn vertrouwelijk en kunnen door Xeelas gewijzigd worden.

Artikel 19 Opschorting

1. Xeelas heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn.
2. Xeelas is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Xeelas is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

1. Indien Xeelas zaken levert aan Opdrachtgever, blijven alle door Xeelas geleverde zaken, eigendom van Xeelas totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit een met Xeelas gesloten overeenkomst is nagekomen.
2. Opdrachtgever is, indien het eigendom niet volledig is overgegaan door Xeelas, niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Xeelas zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Xeelas haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming en machtiging aan Xeelas of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Xeelas zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Xeelas heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte zaken, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte

van Xeelas. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Xeelas de zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte zaken komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Xeelas worden vergoed door Opdrachtgever.

8. (Gebruiks)rechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

Artikel 21 Overmacht

1. Xeelas is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Xeelas wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Xeelas, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Xeelas zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) ziekte van Opdrachtgevers van Xeelas (x) algemene vervoersproblemen en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Xeelas buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 22 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Xeelas, is Xeelas uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Xeelas binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Xeelas deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Xeelas in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Xeelas leidt tot aansprakelijkheid van Xeelas, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. Xeelas is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Xeelas geleverde diensten en/of producten.

4. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Xeelas per gebeurtenis uitkeert, dan wel tot het bedrag dat Xeelas inzake de gebeurtenis daadwerkelijk op derden kan verhalen.

5. Xeelas is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

6. Xeelas is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden c.q. technische storingen of gebreken in de functionaliteit van de website, programmatuur en/of de software, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website, programmatuur en/of de software.

7. Xeelas staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Xeelas verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Xeelas sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.

9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Xeelas vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Xeelas binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen in ieder geval een halfjaar na het einde van de overeenkomst.

11. De bovengenoemde termijnen genoemd in lid 9 en 10 bedragen voor Opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon een jaar.

Artikel 23 Geheimhouding

1. Xeelas en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder in elk geval de gegevens, procedures, ideeën en bedrijfsgevoelige informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Xeelas op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Xeelas zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Xeelas niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Xeelas en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 24 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Xeelas berusten uitsluitend bij Xeelas en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Xeelas rusten (en in het bijzonder de gebruiksinformatie, de programmatuur van de Software en de Software zelf) te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Xeelas.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Xeelas rusten anders te gebruiken dan het doel van de Software en zoals overeengekomen in de overeenkomst. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet overdraagbaar en niet-(sub)licentieerbaar, niet-verpandbaar en niet exclusief. De broncode van de programmatuur is uitgesloten van het gebruiksrecht van Opdrachtgever en Opdrachtgever (Opdrachtgever) van de Software.
4. Xeelas is gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de databestanden, apparatuur en meer. Het is Opdrachtgever en Opdrachtgever verboden deze technische voorzieningen te (laten) omzeilen en/of te verwijderen. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, is Xeelas gehouden tot het uitvoeren van dataconversie.
5. Xeelas is gerechtigd om beeldmateriaal te maken van de Opdrachtgever(s), nadat diens toestemming is verkregen, en deze beelden te gebruiken ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.
6. Indien Opdrachtgever een inbreuk maakt op de IE- en auteursrechten van Xeelas, is Opdrachtgever direct een opeisbare (schade)vergoeding verschuldigd van € 10.000,- euro per inbreuk met een verhoging van € 250,- euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Daarenboven is Xeelas gerechtigd om een aanvullende schadevergoeding op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 25 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever, alsmede de deelnemende Opdrachtgever, is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Xeelas verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Xeelas van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Xeelas voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Xeelas verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 26 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Xeelas of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@xeelas.nl als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Xeelas de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Xeelas zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Xeelas en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. De meest actuele versie is van de algemene voorwaarden te vinden op de website. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Xeelas en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechtbank aanwijzen.